

O que é?

Procedimento para alterar o nome do usuário na fatura.

Quais documentos preciso apresentar?

Se for pessoa física:

- Carteira de identidade ou documento com foto que a substitua;
- CPF.

Se for pessoa jurídica:

- CNPJ;
- Documento relativo à constituição da organização como: contrato social; convenção do condomínio e ata de nomeação do síndico; ato constitutivo da entidade religiosa e ata de eleição da atual diretoria;
- CPF e RG do representante legal, do sócio ou do síndico.

Documento de vínculo ao imóvel:

Trata-se de um documento que contenha o endereço completo e a data da posse, propriedade ou detenção do imóvel pelo novo usuário, como:

- **Escritura pública;**
- **Registro do imóvel;**
- **Contrato de compra e venda;**
- **Contrato de locação;**
- **Termo de permissão;**
- **Formal de partilha.**

Caso os documentos não tenham as assinaturas reconhecidas em cartório, é necessário apresentar as identidades dos contratantes para confrontarmos as assinaturas.

Atenção!

Poderão ser solicitados documentos adicionais. Como também serão verificados se existem débitos no CPF ou CNPJ do novo usuário em outros endereços.

Eventualmente também poderá ser solicitada a leitura atual do hidrômetro. Tenha em mãos uma foto ou realize a leitura, basta considerar os números de cor preta.

Em conformidade com a Lei 13.709/2018 – LGPD, para mudança de titularidade, caso o solicitante não seja o novo titular, deverá ser apresentada procuração ou declaração, assinada pelo novo titular, que o autorize a fazer a alteração.

Qual valor pagarei pelo serviço?

A troca de titularidade é gratuita.

Quanto tempo demora?

Imediata e realizada durante o atendimento.

Quais etapas devo seguir para registrar o pedido?

1- Anexar documentos e comprovantes

Anexe os documentos solicitados e comprovantes de pagamento de contas vencidas, caso existam. Anexar um arquivo por vez neste canal.

2- Aguarde a análise do processo e a alteração no sistema

Após análise e aceite da documentação, o atendente irá informar que a troca da titularidade foi concluída.

[Siga as instruções para que seu pedido seja encaminhado corretamente!](#)